



بیمارستان عیسی بن مریم (ع)

## شناسنامه فرآیند



شماره ویرایش: 04	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۶/۰۱	کد فرآیند: IS/Pro/PhM/04-05/9
شماره بازنگری: 05	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۶/۰۱	

نام فرآیند	فرآیند ارائه خدمات دارویی (دارو دهی)
نوع فرآیند	اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/>
ورودی فرآیند	بیمار / پرونده بیمار / دستور پزشک / کاردکس دارویی / HIS / دارو
خروجی فرآیند	بیمار دارو دریافت کرده / گزارش پرستاری تکمیل شده / فرم ADR / داروی تزریق یا تجویز شده /
شاخص فرآیند	درصد خطاهای دارویی گزارش شده

نام تهیه کننده	سمت	مهر و امضا
دکتر مینا پور قدیری	ناظر دارویی	
سکینه مسعودیان	مدیر خدمات پرستاری	
الهام نیکزاد	سرپرستار اورژانس	
فائزه اکبری	مسئول بهبود کیفیت	

نام تایید کننده	سمت	مهر و امضا
دکتر مینامه شاهنظری	معاون درمان	
سکینه مسعودیان	مدیر خدمات پرستاری	

نام تصویب کننده	سمت	مهر و امضا
دکتر احمد باهنر	ریاست بیمارستان	

نیاز بیمار به خدمات دارو دهی

ثبت دستور کتبی شامل نام (دارو، دوز دارو، روش تجویز، شرایط دارو دهی و محاسبه میزان دارو در موارد لزوم)  
پزشک معالج

چک و کنترل دستورات پزشک و وارد کردن آن به کاردکسی  
سرپرستار / پرستار مسئول شیفت

چک و کنترل دستورات پزشک در موارد دارو های پرخطر  
پرستار شاهد دوم

ثبت درخواست دارو و درخواست برای بیمار در سیستم HIS  
پرستار مسئول بیمار/ممنشی

بررسی و تایید نسخه دارویی  
مسئول فنی داروخانه / ناظر دارویی

نسخه پیچی دارویی  
متصدی داروخانه

تحويل دارو از داروخانه  
پرستار مسئول بیمار

چیدمان داروهای تحويل گرفته شده در پاکس دارویی بیمار  
پرستار مسئول بیمار

آیا پزشک شرایط خاصی را برای دادن دارو به بیمار تعیین کرده است؟

بله  
کنترل شرایط مورد نظر پزشک  
پرستار مسئول بیمار

خیر  
آماده کردن دارو ها بر اساس کاردکسی برای بیمار  
پرستار مسئول بیمار

شناسایی فعال بیمار با استفاده از تطبیق دستبند شناسایی بیمار با کاردکسی و پرسیدن نام و نام خانوادگی از بیمار / همراه بیمار  
پرستار مسئول بیمار

آماده کردن دارو بر بالین بیمار و کنترل IV LINE بیمار از نظر فلیت  
پرستار مسئول بیمار

آیا داروی مورد نظر جز دارو های پرخطر می باشد؟

بله  
کنترل مجدد دارو از نظر دارو، دوز دارو، روش تجویز، شرایط خاص دارو  
پرستار مسئول بیمار با پرستار شاهد

خیر  
دارو دهی بیمار  
پرستار مسئول بیمار

ثبت در پرونده بیمار و مهر و امضای آن توسط پرستار بیمار و تایید و مهر و امضا  
پرستار شاهد

آیا بیمار به داروی مصرف شده واکنش نشان داده است؟

بله  
قطع دارو و اطلاع به پزشک معالج و ثبت در فرم، ثبت اقدامات در پرونده و اطلاع به نماینده ADR  
پرستار مسئول بیمار

دریافت داروی بیمار

خیر  
ثبت در پرونده بیمار با ذکر شرایط  
پرستار مسئول بیمار

قطع دارو دهی به بیمار