



شناسنامه فرآیند



بیمارستان عیسی بن مریم (ع)

شماره ویرایش: 04

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۶/۰۱

کد فرآیند: IS/Pro/S&AC/04-06/8

شماره بازنگری: 06

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۶/۰۱

فرآیند ارائه خدمات جراحی

نام فرآیند

مدیریتی

پشتیبانی

اصلی

نوع فرآیند

ورودی فرآیند بیمار پذیرش شده / پرونده پذیرش شده / برگه شرح عمل جراحی خام / برگه بیهوشی خام / برگ مشاوره تکمیل نشده

خروجی فرآیند بیمار جراحی شده / بیمار بهبود یافته / پرونده تکمیل شده / بک مشاوره تکمیل شده / مشاوره انجام شده

درصد اعمال جراحی کنسل شده

شاخص فرآیند

مهر و امضا

سمت

نام تهیه کننده

فرزانه سادات فدکی
سوپر وایزر اتاق عمل

مسئول اتاق عمل

فرزانه السادات فدکی

ندا ظاهری
سرپرستار دی کلینیک

مسئول دی کلینیک

ندا ظاهری

فائزه اکبری
مسئول واحد بهبود کیفیت و
اعتماد بخشی

مسئول بهبود کیفیت

فائزه اکبری

مهر و امضا

سمت

نام تایید کننده

سکینه مسعودیان
مدیر خدمات پرستاری

مدیر خدمات پرستاری

سکینه مسعودیان

حمید رضا شریفی
مدیر بیمارستان عیسی بن مریم (ع)

مدیر بیمارستان

آقای حمید رضا شریفی

مهر و امضا

سمت

نام تصویب کننده

دکتر احمد باهنر
سرپرست بیمارستان عیسی بن مریم (ع)

ریاست بیمارستان

دکتر احمد باهنر

ورود بیمار به بیمارستان جهت انجام عمل جراحی الکتیو

تحویل و کنترل دستور بستری و فرم تکمیل شده رضایت آگاهانه توسط جراح جهت عمل جراحی از بیمار ارجاعی در مانگه یا مطب
متصدی پذیرش

تشکیل پرونده بستری جراحی و ارسال پیامک
متصدی پذیرش

اخذ رضایت های اولیه جهت انجام اقدامات درمانی اولیه از بیمار و ولی قانونی وی با ثبت نام و نام خانوادگی رضایت کننده
متصدی پذیرش

آیا بیمار در همان روز پذیرش تحت عمل جراحی قرار میگیرد؟

خیر

راهنمایی بیمار جهت مراجعه به بخش بستری برای آماده سازی بیمار برای عمل جراحی
متصدی واحد پذیرش و نگهداری

دریافت پرونده بستری از بیمار، شناسایی صحیح بیمار و تهیه کاردکس
سرپرستار / پرستار مسئول شیفت / مسئول بیمار

راهنمایی بیمار به اتاق و تخت مربوطه و تعویض لباس
پرستار مسئول بیمار

انجام دستورات ثبت شده در فرم بستری و ارائه آموزش های لازم در بدو پذیرش
پرستار مسئول بیمار

انجام اقدامات درمانی و تشخیصی بر حسب دستور پزشک برای بیمار تا زمان عمل جراحی
پرستار مسئول بیمار

آیا بیمار دستور ترخیص موقت تا زمان عمل جراحی دارد؟

بله

انجام اقدامات پاراکلینیکی طبق دستور پزشک و ثبت در پرونده
پرستار بخش

راهنمایی بیمار جهت مراجعه مجدد به بیمارستان در موعد مقرر عمل جراحی و بایگانی پرونده بیمار در بخش
پرستار بخش

مراجعه به بخش در روز مقرر
بیمار

خیر

تماس با پزشک معالج جهت اطلاع رسانی در مورد آمادگی بیمار برای عمل جراحی
سرپرستار*مسئول شیفت

هماهنگی با اتاق عمل و قرار گرفتن نام بیمار در لیست عمل جراحی و انتقال بیمار به اتاق عمل با کمک خدمات
پرستار بخش

تحویل بیمار به پرستار ریکاوری طبق فرآیند انتقال بین بخشی
پرستار مسئول بیمار

B

بلی

راهنمایی بیمار به غرفه لوازم جهت دریافت لباس
متصدی واحد پذیرش

راهنمایی بیمار به بخش بستری در صورت ورود بیمار قبل از ساعت ۶:۴۵ صبح و راهنمایی به دی کلینیک بعد از ساعت ۶:۴۵
متصدی واحد پذیرش

دریافت پرونده بستری از بیمار، شناسایی صحیح بیمار و تکمیل فرم ارزیابی اولیه بیمار
پرستار مسئول واحد دی کلینیک و پرستار مسئول بیمار در بخش بستری

اطلاع پذیرش بیمار به پزشک معالج
پرستار مسئول واحد دی کلینیک و پرستار مسئول بیمار در بخش بستری

انجام اقدامات دارویی و درمانی و مراقبتی بر طبق دستورات پزشک و ثبت در پرونده بیمار و ارائه آموزش های لازم به بیمار / همراه وی
پرستار مسئول واحد دی کلینیک و پرستار مسئول بیمار در بخش بستری

آیا بیمار درخواست مشاوره دارد؟

خیر

تماس با پزشک معالج جهت اطلاع رسانی در مورد آمادگی بیمار برای عمل جراحی
سرپرستار*مسئول شیفت

هماهنگی با اتاق عمل و قرار گرفتن نام بیمار در لیست عمل جراحی و انتقال بیمار به اتاق عمل با کمک خدمات
پرستار بخش

تحویل بیمار به پرستار ریکاوری طبق فرآیند انتقال بین بخشی
پرستار مسئول بیمار

B

پیگیری انجام مشاوره پرستار مسئول بیمار / مسئول دی کلینیک

انجام مشاوره بیمار و ثبت مشاوره
پزشک مشاور

تماس با پزشک معالج و اطلاع نتایج انجام مشاوره توسط پرستار مسئول شیفت

بلی

آیا بیمار تحت عمل جراحی قرار میگیرد؟

خیر

ترخیص موقت بیمار

بلی

پیگیری انجام مشاوره پرستار مسئول بیمار / مسئول دی کلینیک
انجام مشاوره بیمار و ثبت مشاوره
پزشک مشاور
تماس با پزشک معالج و اطلاع نتایج انجام مشاوره توسط پرستار مسئول شیفت

