



بیمارستان عیسی بن مریم (ع)

## شناسنامه فرآیند



شماره ویرایش: 04	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۶/۰۱	کد فرآیند: IS/Pro/Lab/04-05/6
شماره بازنگری: 05	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۶/۰۱	

نام فرآیند	فرآیند ارائه خدمات تشخیصی آزمایشگاهی
نوع فرآیند	اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/>
ورودی فرآیند	درخواست آزمایش توسط پزشک، نمونه خون آزمایش نشده، قبض پرداخت شده / HIS / ظروف نمونه گیری / دفتر تحویل نمونه / دفتر مقادیر بحرانی
/ خروجی فرآیند	برگ نتایج آزمایش، اطلاعات وارد شده در HIS / نمونه خون آزمایش شده
شاخص فرآیند	متوسط زمان پاسخگویی به آزمایشات اورژانسی

نام تهیه کننده	سمت	مهر و امضا
آسیه محمدی	مسئول بانک خون / سوپروایزر آزمایشگاه	
الهام نیکزاد	مسئول بخش عفونی	
فائزه اکبری	مسئول بهبود کیفیت	
مهرناز فولادی	کارشناس بهبود کیفیت	
نام تایید کننده	سمت	مهر و امضا
دکتر داریوش موحدی	مسئول فنی آزمایشگاه	

سکینه مسعودیان مدیر خدمات پرستاری سکینه	مدیر خدمات پرستاری	سکینه مسعودیان
حمید رضا شریفی مدیر بیمارستان عیسی بن مریم (ع)	مدیر بیمارستان	آقای حمیدرضا شریفی
مهر و امضا	سمت	نام تصویب کننده
دکتر احمد باهنر سرپرست بیمارستان عیسی بن مریم (ع)	ریاست بیمارستان	دکتر احمد باهنر

درخواست آزمایش

ثبت درخواست آزمایش و مهر و امضای آن  
پزشک درخواست کننده

آیا بیمار بستری است؟

بله

کنترل دستور پزشک و ثبت آزمایشات درخواستی در HIS  
پرستار مسئول بیمار / مسئول شیفت

پرینت برجسب آزمایشات  
پرستار مسئول بیمار / مسئول شیفت

شناسایی صحیح بیمار / آموزش نحوه انجام  
پروسیجر  
پرستار مسئول بیمار / مسئول شیفت

انجام نمونه گیری مطابق استانداردها  
توسط پرستار مسئول بیمار / مسئول شیفت

برجسب گذاری ظرف پس از نمونه گیری  
پرستار مسئول بیمار بر بالین بیمار

ارسال نمونه آزمایشات به واحد آزمایشگاه  
توسط کمک بهیار / خدمات

تحويل گرفتن نمونه آزمایش از بخش  
کارشناس آزمایشگاه

آیا نمونه قابل قبول و منطبق با  
درخواست می باشد؟

خیر  
ارجاع به بخش جهت اصلاح  
کارشناس آزمایشگاه

بله  
ثبت تحويل نمونه در HIS  
کارشناس آزمایشگاه

آیا درخواست نمونه آزمایش  
وزرانی است؟

بله  
تحويل سریع نمونه به بخش مربوطه در  
آزمایشگاه جهت انجام آزمایش  
تحويل گیرنده / کارشناس آزمایشگاه

خیر  
آماده سازی نمونه تا زمان انجام آزمایش  
کارشناس آزمایشگاه

انجام آزمایش در بخش مربوطه در آزمایشگاه  
و آماده شدن نتیجه  
کارشناس آزمایشگاه

آیا نتیجه آزمایش در مقادیر  
بحرانی است؟

بله  
اطلاع به پرستارمسئول شیفت بخش و ثبت نتیجه در  
دفتر مقادیر بحرانی  
کارشناس آزمایشگاه

خیر  
ثبت نتیجه در سیستم HIS  
کارشناس / متصدی پذیرش آزمایشگاه

پرینت نتیجه آزمایش از سیستم HIS  
پرستار مسئول بیمار / مسئول شیفت

الصاق پرینت نتیجه آزمایش  
به پرونده بیمار

مراجعه به آزمایشگاه  
بیمار

آیا امکان ارائه خدمت درخواستی در  
آزمایشگاه این مرکز وجود دارد؟

خیر  
ارجاع بیمار به مراکز دیگر

بله  
بررسی درخواست بیمار  
منشی آزمایشگاه

آیا درخواست بیمار در همان زمان قابل  
انجام است؟

خیر  
راهنمای بیمار جهت مراجعه در زمان تعیین  
شده و آمادگی لازم جهت آزمایش  
کارشناس آزمایشگاه

مراجعه در زمان مقرر با آمادگی لازم  
بیمار

بله  
ثبت درخواست در سیستم و دریافت هزینه  
توسط منشی آزمایشگاه

راهنمای به بخش نمونه گیری  
متصدی پذیرش

نمونه گیری از بیمار و تحويل نمونه به بخش  
مربوطه در آزمایشگاه  
نمونه گیر

انجام آزمایشات و ثبت نتیجه در سیستم  
کارشناس آزمایشگاه / متصدی پذیرش

آیا نتایج آزمایش در مقادیر بحرانی قرار  
دارد؟

بله  
اطلاع به بیمار جهت مراجعه سریعتر و  
دریافت نتیجه آزمایش  
کارشناس / منشی آزمایشگاه

خیر  
پرینت جواب آزمایشات  
منشی آزمایشگاه

تایید نتایج آزمایشات  
مسئول فنی آزمایشگاه

تحويل نتیجه آزمایش در زمان تعیین شده به  
بیمار